

RINGKASAN

Rumah Sakit Umum Purwogondo Kuwarasan Kebumen merupakan penyedia jasa pelayanan kesehatan yang baru bagi masyarakat Kuwarasan dan sekitarnya. Rumah Sakit Umum Purwogondo Kuwarasan Kebumen dapat melayani pasien dari berbagai latar belakang strata sosial, termasuk pasien BPJS PBI (Penerima Bantuan Iuran). Dengan adanya kebijakan pemerintah berupa BPJS PBI tersebut pasien di Rumah Sakit Umum Purwogondo Kuwarasan Kebumen mengalami kenaikan. Bertolak dari hal inilah penulis tertarik melakukan penelitian tentang **Persepsi Masyarakat Pengguna BPJS PBI (Penerima Bantuan Iuran) dalam Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Umum Purwogondo Kuwarasan Kebumen**. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi pasien pengguna BPJS PBI mengenai pemanfaatan pelayanan kesehatan dan untuk mengetahui bagaimana pelayanan pasien pengguna BPJS PBI di rumah Sakit Purwogondo Kuwarasan Kebumen.

Teori yang digunakan adalah teori Fenomenologi. Metode yang digunakan adalah kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Data yang terkumpul kemudian diklasifikasikan, direduksi dan disusun secara sistematis sehingga dapat memberikan gambaran yang lebih tajam tentang hasil pengamatan yang akhirnya ditarik sebuah kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian persepsi Masyarakat pengguna BPJS PBI mengenai pemanfaatan pelayanan di Rumah sakit Purwogondo Kuwarasan Kebumen adalah untuk membantu mereka dalam pelayanan pengobatan gratis di Rumah Sakit mulai dari mendaftar, pemeriksaan awal, tindakan pengobatan, perawatan, penempatan ruangan rawat inap, dan pemberian obat. Pelayanan terhadap pasien pengguna BPJS PBI di Rumah Sakit Purwogondo Kuwarasan Kebumen sudah baik seperti administrasi dan pendaftaran yang cepat dan mudah, pemeriksaan serta pengobatan dilakukan dengan cepat, namun masih kurang dalam hal belum diberlakukannya jam besuk, sebagian perawat masih ada yang bersikap kurang ramah, belum tersedianya fasilitas bermain bagi pasien anak dan kurangnya ketegasan petugas rumah sakit agar pembesuk tidak menyertakan anak-anak untuk membesuk.

Kata Kunci: Persepsi, Pasien BPJS PBI (Penerima Bantuan Iuran), Pelayanan Kesehatan

SUMMARY

*Rumah Sakit Umum Purwogondo Kuwarasan Kebumen is a new provider of health services for Kuwarasan and surrounding communities. Rumah Sakit Umum Purwogondo Kuwarasan Kebumen serve patients with various backgrounds of social strata, including BPJS PBI (Beneficiary of Contribution) patients. With the government policy in the form of BPJS PBI, the patients at Rumah Sakit Umum Purwogondo Kuwarasan Kebumen have increased. Based on this, the researcher was interested to conduct a research on **Public Perception as BPJS PBI (Beneficiary Contribution) Users in Health Services at Rumah Sakit Umum Purwogondo Kuwarasan Kebumen**. This research aimed to determine the perceptions of patients using BPJS PBI on the utilization of health services and to determine how the services to the patients using BPJS PBI at Rumah Sakit Purwogondo Kuwarasan Kebumen.*

The theory used Phenomenology theory. The method used qualitative method. Data collection techniques used in this research were observation, interview, and documentation. The collected data were then classified, reduced and arranged systematically so as to provide detailed overview about the result of the observation that finally drew a conclusion.

The result of this research indicated that BPJS PBI was very helpful for BPJS PBI patients in obtaining health services. While at Rumah Sakit Umum Purwogondo Kuwarasan Kebumen, BPJS PBI patients received fast services such as, quick response nurse, available doctor when the patients have complaints, and foods and drugs given on time. The ease obtained by patients was in terms of receiving assistance, the medicine was given directly by the clinic staff, the patients had easy access to daily needs, and ease of administration, examination, treatment and health care. The convenience perceived by the patients was the convenience of the polite and friendly attitude of the health care workers, the convenience for complete and clean facilities, and the convenience for foods provided.

Keywords: Perception, BPJS PBI (Beneficiary of Contribution) Patients, Health Services